

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah
Sakit ORTOPEDI PROF. DR. R. Soeharso Surakarta)**



Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

ARIANI KHUSNA DARMESTIKA
B200 130 040

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi denganjudul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Rumah Sakit PKU
Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit ORTOPEDI PROF. DR. R.
Soeharso Surakarta)”**

Yang ditulisoleh:

ARIANI KHUSNA DARMESTIKA
B 200 130 040

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 21 Februari2017

Pembimbing



(Drs. Suyatmin Adi Waskito, MSi)



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Triyono, SE, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

**(Studi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit
ORTOPEDI PROF. DR. R. Soeharso Surakarta)”**

oleh :

ARIANI KHUSNA DARMESTIKA

B200 130 040

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Jumat, 07 April 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. - Dr. Erma Setiawati, MM, AK

(Penguji 1)

()

2. Drs. Suyatmin Adi Waskito, Msi

(Penguji 2)

()

3. Drs. Wahyono, MA, Ak

(Penguji 3)

()



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

()
(Dr. Triyono, SE, M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	ARIANI KHUSNA DARMESTIKA
NIRM	:	B200130040
Jurusan	:	AKUNTANSI
Judul Skripsi	:	"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit ORTOPEDI PROF. DR. R. Soeharso Surakarta)".

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 Februari 2017

membuat pernyataan

ARI KHUSNA D)



MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh(urusan) yang lain.

(QS.Al Insiyarah :6-7)

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri

(Ibu Kartini)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setelah kita jatuh.

(Confusius)

Orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu, dan orang yang masih harus belajar akan menjadi pemilik masa depan.

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk saya, akan kupersembahkan sebuah karya skripsi ini dengan tulus kepada :

- Ayah dan Ibu yang memberikan cinta dan kasih sayang yang tidak ternilai dan tiada henti memberikan dukungan doanya yang selalu mengiringi setiap langkahku.
- Kakak Haris yang telah memberi sebuah keceriaan dan motivasi yang tiada hentinya kepadaku.
- Saudara-saudaraku yang telah memberikan untaian doa, kasih sayang dan dukungan agar terselesainya skripsi ini.
- Seseorang yang telah membantu ku mempermudah dalam mengerjakan karya ini dan telah memberikan support supaya terselesainya skripsi ini.
- Teman dan sahabatku yang telah memberi semangat dan hiburannya.
- Teman- teman angkatan 2013 jurusan akuntansi yang selalu membantu, berbagai keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama perjalanan kuliah, terima kasih banyak. Tiada hari yang indah tanpa kalian semua.
- Almameterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah penulis mengucapkan rasa syukur ke hadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat hidayah dan berkahnya. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJASISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit ORTOPEDI PROF. DR. R. Soeharso Surakarta)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik. Serta tidak mungkin terwujud tanpa adanya dorongan, bimbingan, bantuan baik moril maupun materiil dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang tidak terbatas serta atas segala petunjuk, kemudahan, kesabaran dan kasih sayang-Nya yang senantiasa tercurah kepada hamba-Nya.
2. Bapak Dr.Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs.Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga untuk penulis dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Drs. Mochammad Abdul Aris, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam mengambil mata kuliah, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Pimpinan Rumah Sakit Ortopedi.Prof.Dr.Soeharso dan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah di Wilayah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikan bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Bapak, Ibu dan Kakak ku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa serta dukungannya sehingga bisa menyelesaikan pendidikan ini.

10. Untuk orang yang spesial terimakasih telah memberikan dorongan dan kebersamaan ini canda tawamu yang senantiasa memberikan semangat kepadaku.
11. Sahabatku “Nakdek Fams” dan “Kapan Kumpul Lagi” terimakasih atas semua dukungan, kasih sayang dan canda tawanya yang selama ini kepada penulis.
12. Sahabatku, teman-teman kelas A angkatan 2013 serta teman-teman pembimbing bapak Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si terima kasih atas bantuan, keceriaan, kebersamaan dan keharmonisan yang selama ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Februari 2017

Penulis

Ariani Khusna Darmestika

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
HALAMAN ABSTRAKSI.....	xvi
HALAMAN ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Informasi Akuntansi	9
1. Definisi Sistem Informasi	9
2. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	12
B. Kinerja Sistem Informasi.....	16
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	19
D. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
E. Model Penelitian.....	28
F. Pengembangan Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Jenis dan Sumber Data	35
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
F. Metode Analisis Data	39

BAB IV PEMBAHASAN

A. Lokasi Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	45
C. Karakteristik Responden	47
D. Metode Analisis Data	49
E. Pembahasan	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	72
B. Keterbatasan	72
C. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Perolehan data Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pemakai	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Program Pelatihan	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Formalisasi Pengembangan Sistem.....	52
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Normalitas	54
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.15 Hasil Rangkuman Multikolinearitas	55
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.17 Persamaan Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.18 Hasil Uji t	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambaran Mengenai Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Frekuensi Responden
- Lampiran 4 : Tabulasi
- Lampiran 5 : Output Uji Validasi dan Reabilitas
- Lampiran 6 : Output Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Output Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8 : Output Uji Multikorealitas
- Lampiran 9 : Output Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f dan Uji R^2
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Validasi Data Skripsi
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Rumah Sakit
- Lampiran 12 : Tabel r
- Lampiran 13 : Tabel t
- Lampiran 14 : Tabel f

ABSTRAKSI

Penelitian ini mempunyai tujuannya untuk menguji dan menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal. Dan formalisasi pengembangan sistem terhadap sistem informasi akuntansi.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah dan Rumah Sakit Ortopedi Prof.Dr.R Soeharso di Kota Surakarta pada bagian akuntansi, keuangan, pajak, dan instalasi lainnya sebanyak 46 responden. Metode pengumpulan sampel pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang digunakan analisis regresi linier berganda. Dengan alat bantu SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem dan formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem dan kinerja sistem informasi akuntansi.

ABSTRACT

The purpose of this research to examine and analyze of the involvement of users in the development system, training and education programs, top management support, personal technical capability toward and formalization of the system development the performance of accounting information systems. This type of research is quantitative.

The population in this study were all employees of PKU Muhammadiyah Hospital and Orthopaedic Hospital Prof.Dr.RSoeharso in Surakarta in the accounting, finance, tax, and other installations was 46 respondents. Collection data the method used was in questionnaire. The sampling technique used in this study is purposive sampling. Data were analyzed using SPSS version 22.0.

The results showed that user Engagement in the Development System and formalization of the system development does not affect the performance of accounting information systems does not affect the performance of accounting information systems. While training and education programs performance, the support of top management and the ability of the technique of personal influence affect the accounting information system.

Keywords: *involvement in system development, user training and education programs, top management support personal technical capability, formalization of the system development and performance of accounting information systems*